

Ficha de

E-CRISTAL 4.0



INTRODUCCIÓN

El sistema E-Cristal original supuso un significativo avance en la evolución de los sistemas de auditoría y gestión de riesgos en el sector global de la hostelería. Cristal Standards ha asumido el compromiso de garantizar que E-Cristal siga a la vanguardia de la innovación mediante su continuo desarrollo para adaptarlo a las necesidades actuales, mediante actualizaciones periódicas que perfeccionan y mejoran todos sus aspectos. E-Cristal 4.0, de inminente publicación, se caracteriza por un rediseño radical que sumará nuevas funciones a aquellas con las que ya está familiarizado.

La estructura subyacente del sistema E-Cristal se ha diseñado de una manera que mejore la capacidad de respuesta, incremente la velocidad de uso y refuerce la protección de datos, tan esencial para nuestros clientes. E-Cristal 4.0 incluirá un significativo número de mejoras con respecto a su versión anterior. Algunos de los cambios más importantes se detallan a continuación:

Panel+

En el panel observará que las funciones del sistema anterior han sido perfeccionadas y ampliadas para permitir a los usuarios crear dinámicamente informes gráficos en miniatura / indicadores clave del rendimiento (widgets), que podrá organizar en múltiples tableros por los que podrá navegar fácilmente. Además, estos widgets permiten a los usuarios explorar directamente los datos que contienen. En esta nueva versión, los widgets son una herramienta de administración esencial.

Notificaciones

En E-Cristal 4.0 se ha aumentado el número de posibles situaciones de notificación, aunque lo más importante es que ahora los usuarios tienen la flexibilidad de determinar cuándo y cómo recibirlas. Por ejemplo, ahora un usuario puede configurar criterios personalizados de notificación para alertarle si la puntuación de una determinada auditoría se desvía de un cierto nivel para, a continuación, hacer que dicha notificación le sea enviada directamente por correo electrónico y aparezca también en un panel de notificaciones específico del usuario que se abra al iniciar sesión de E-Cristal. De este modo, los usuarios pueden centrarse en sus funciones y tareas fundamentales, en la seguridad de que E-Cristal vigila el sistema de gestión de riesgos, y que les avisará cuando tengan que desviar su atención hacia un problema crítico.

Portal

Las mejoras en cuanto a notificaciones, gestión de tareas y otra información importante generada por el sistema conllevaron el desarrollo de un Portal específico del usuario. El portal está diseñado para funcionar como concentrador, en el cual el usuario podrá ver a simple vista qué medidas deben o necesitan tomar quienes interactúen con él. Actúa como un filtro necesario de toda la información contenida en el sistema, y les posibilita ir directamente a lo importante, con el consiguiente ahorro de tiempo.

Medidas correctivas

Uno de los principios fundamentales de E-Cristal es la creación de medidas correctivas que constituyen una posición de debida diligencia en el momento de ser vistas, con el objeto de implementarlas y rectificar las situaciones que les dieron lugar. Anteriormente, el cometido a realizar por el usuario de E-Cristal consistía en actualizar las tareas con un informe, haciendo referencia a cualesquiera pruebas externas que pudiesen utilizarse para fundamentar esta actividad. E-Cristal 4.0 va todavía un paso más allá, y permite al usuario adjuntar archivos o imágenes a una tarea para demostrar sus progresos, o bien que ya ha sido terminada. Esto mejora notablemente la solidez de las pruebas de las medidas correctivas, además de permitir la gestión remota para comprender más a fondo qué se ha hecho y si ha sido o no satisfactorio.

CONTINÚA AL DORSO

Ficha de

E-CRISTAL 4.0



Puntuación dinámica

La puntuación de auditoría generada por el sistema E-Cristal es una instantánea de un determinado momento validada por un auditor cualificado. Una nueva función de E-Cristal 4.0 consiste en que, junto con la puntuación de auditoría validada, ahora también es posible ver la puntuación dinámica en función del grado de conclusión de las tareas y/o las medidas correctivas. Esto implica que, si la puntuación de un establecimiento retrocedió un 5% debido a una tarea o grupo de tareas específicos, una vez concluidas las mismas el sistema recalculará automáticamente la puntuación dinámica en función de dichas actividades. Aunque no se trata de una puntuación plenamente verificada, mejora notablemente la motivación de los usuarios del establecimiento y permite a los directivos contar con otra herramienta para valorar el rendimiento. Por ejemplo, si un establecimiento fue calificado con un 67%, en el momento de la auditoría podría reflejar también una puntuación dinámica del 90% debido a un serio esfuerzo del personal del hotel por implementar las medidas correctivas.

Cierre de auditorías

La implicación/compromiso de la dirección con el proceso de gestión de riesgos requiere que sus cuadros superiores estén plenamente informados de los resultados de las auditorías de Cristal. Para asegurarse de que las auditorías se cierren correctamente y que la dirección del hotel entienda las conclusiones de las auditorías, E-Cristal 4.0 incluye ahora un proceso de cierre que requiere una interacción con un responsable para confirmar la auditoría.

Métodos de puntuación de las auditorías

E-Cristal 4.0 amplía los métodos de cálculo de puntuaciones e incorpora una mayor flexibilidad a la hora de calcularlas. Se ha incluido el uso de ponderaciones, elementos no puntuados y algoritmos en las auditorías de todo tipo. Ahora es posible crear tipos de auditoría que reflejen fielmente las diversas prioridades asignadas a determinadas cuestiones.

Vistas personalizadas

Ahora, los usuarios tienen las opciones en las pantallas, como información general sobre la puntuación, para actualizarlas de maneras que les resulten prácticas y significativas. Por ejemplo, ahora pueden agregar o quitar columnas de la vista general para centrarse en áreas específicas, agregar vistas específicas de los módulos o eliminar agrupaciones innecesarias para sus tareas específicas. En cada vista también es posible activar indicadores visuales de las puntuaciones que reflejen mejoras o empeoramiento con el objeto de centrar la atención.

Carga de documentos del usuario

Ahora, el manejo de la documentación en E-Cristal 4.0 es mucho más flexible, ya que proporciona a los usuarios los derechos de acceso adecuados para cargar y etiquetar los documentos dirigidos a sus usuarios. El sistema les permite configurar criterios claros para la visibilidad de sus documentos, y garantiza que solamente las personas adecuadas vean lo que necesitan ver y aquello para lo que tienen permiso.

Informes personalizados

Con la nueva versión, los usuarios tienen acceso a una herramienta de generación de informes mucho más potente, que les permite generar informes más inteligentes y configurar sus criterios para obtener los resultados deseados.

Auto-administración del cliente

E-Cristal 4 le permite mantener su propia estructura organizativa dentro del sistema. Se puede invitar a nuevos usuarios para que accedan a áreas específicas del sistema y las actualizaciones de la propiedad se pueden mantener cómo y cuándo se requiera. Esto reduce la dependencia de soporte externo para asegurar que el sistema es de la forma que usted quiere que sea.

Ficha de

E-CRISTAL 4.0



Gestión inteligente de acciones

Las acciones correctoras identificadas durante el proceso de auditoría ahora pueden monitorizarse en una escala de tiempo apropiada y cuando en una nueva auditoría se identifica un defecto recurrente la acción será reemplazada por una nueva versión con seguimiento consistente de la auditoría. Esto fomenta la cumplimentación de tareas y permite claridad dentro del sistema.

Videos formativos

E-Cristal 4 contiene una biblioteca de vídeos tutoriales de tamaño reducido sobre el uso completo y la explotación de las funciones del sistema. Estos tutoriales le guiarán a través del sistema y le darán respuestas a situaciones /preguntas específicas cada día.

Aplicación E-Cristal 4.0

El nuevo sistema utilizará una tecnología de aplicación, lo cual lo convierte en más accesible al estar específicamente diseñado como sistema portátil. En particular, el proceso de auditoría estará diseñado sobre la base de esta tecnología para aprovechar todas las ventajas asociadas.

Seguridad

Siendo la seguridad un requisito fundamental de esta versión, el sistema ha sido diseñado para protegerse contra los peligros del moderno Internet. Incorpora funciones y metodologías que, en muchos aspectos, son más sólidas que las utilizadas por las más prestigiosas instituciones financieras.